

Jaarverslag 2020



SNEL SCHAKELEN

Het jaar 2020 was voor iedereen in de zorg vooral het jaar van de coronacrisis. Ik ben er trots op dat wij als organisatie tijdig hebben weten te schakelen door de oprichting van een coronacrisisteam. De medewerkers uit dit team zorgden met dagelijkse communicatie voor duidelijkheid voor alle medewerkers op de werkvloer en voor onze klanten. Ook in de ziekenhuizen hebben wij door deelname aan de dedicated teams bijgedragen aan de continuering van de verloskundige zorg.

Hiernaast hebben we in 2020 grote stappen gezet in de ontwikkeling van ons nieuwe bedrijf BabythuisZorg. Met dit nieuwe product leveren we zorg aan gezinnen met een kindje tot ongeveer 1 jaar die na of naast de kraamtijd nog ondersteuning nodig hebben. In 2020 hebben we 113 nieuwe gezinnen mogen helpen. De reacties op de BabythuisZorg zijn zowel van de klanten als van onze ketenpartners zeer positief.

Onze uitbreiding van diensten en groei naar (steeds meer) zorg op maat, sluit aan bij de missie en visie van de organisatie. Te denken valt bijvoorbeeld aan het uitbreiden en benutten van ICT-mogelijkheden, zoals beeldbellen, online voorlichtingsmateriaal, beeldondersteunde consultatie. Maar ook onze begeleiding in complexe situaties binnen het jonge gezin en het formeren van een flexibele schil met ZZP-ers bieden kansen voor de toekomst.

De geringe marges in de kraamzorg blijven een punt van zorg. We hopen dat het kostenonderzoek van de NZa (2019) een blijvend positief effect zal hebben op het tarief, zodat er ruimte blijft voor het doen van investeringen en de verdere professionalisering van het vak van kraamverzorgende.

Lindy van Breda Vriesman

bestuurder van Kraamzorg Het Groene Kruis, Isis Kraamzorg en BabythuisZorg

Klanttevredenheid Kraamzorg Het Groene Kruis

Kraamzorgkompas	zorgkaartnederland.nl	% beveelt aan
8,95 8,66	9,7	98,71 % 100 %
Eigen vragenlijst kraamverzorgenden organisatie	Onafhankelijke reviews 247 waarderingen	Kraamzorgkompas zorgkaart.nl

Duurzame inzetbaarheid

In 2020 was het ziekteverzuim onder de kraamverzorgenden bij beide organisaties hoger dan het verwachte verzuim. De coronapandemie is hierbij als 1 van de oorzaken aan te wijzen, net als de werkdruk onder de kraamverzorgenden als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt. Het ziekteverzuim was bij Kraamzorg Het Groene Kruis gemiddeld 8,18 % (begroot 5%) en bij Isis Kraamzorg 9,22% (begroot 5,5%).

Er is gewerkt aan een plan van aanpak voor duurzame inzetbaarheid, waarbij de managers worden ondersteund bij de uitvoering van het verzuimbeleid. Hier is eind 2020 al op ingezet en dit wordt in 2021 gecontinueerd.

Naast de ondersteuning van de managers, is een nieuwe werkgroep in het leven geroepen: de werkgroep Preventie en Leefstijl. Deze werkgroep organiseert concrete interventies ter bevordering van de leefstijl. Hierbij valt te denken aan de organisatie van een wandelchallenge, het delen van gezonde recepten of de organisatie van workshops. De activiteiten van deze werkgroep zullen met name in 2021 zichtbaar gaan worden binnen de organisatie.

FORMATIE 2020	Aantal		Fte		kraamverzorgenden 100% KCKZ geregistreerd
	HGK	Isis	HGK	Isis	
Kraamverzorgenden	215	112	122,18	62,76	
Kantoor	33	13	22,5	8,31	

Productiviteit

Kraamzorg Het Groene Kruis	
Begroot	Werkelijk
75 %	75 %
Isis Kraamzorg	
Begroot	Werkelijk
75 %	67,5 %



Klanttevredenheid Isis Kraamzorg

Kraamzorgkompas	zorgkaartnederland.nl	% beveelt aan
8,87 8,56	9,7	97,74 % 100 %
Eigen vragenlijst kraamverzorgenden organisatie	Onafhankelijke reviews 124 waarderingen	Kraamzorgkompas zorgkaart nl

Kwaliteit

In mei 2020 hebben Kraamzorg Het Groene Kruis en Isis Kraamzorg met een lovend rapport naar aanleiding van de periodieke audit het kwaliteitscertificaat behouden. In verband met de Covid-maatregelen heeft de audit op afstand plaatsgevonden. De lead auditor van DNV noemt als sterke punten in haar rapport onder andere:

Samenwerking

De samenwerking binnen MT/Staf en kantoormedewerkers wordt als sterk ervaren. Afstemming verloopt prettig, cooperatief en constructief.

Risicomanagement

Risicomanagement is een geïntegreerd onderdeel geworden van jaar- en projectplannen op zowel afdeling- als organisatieniveau. PRI en SWOT zijn verankerd in denken en handelen.

Trendsignalering

Trendsignalering en analyse op afdeling- en organisatieniveau is zichtbaar toegenomen.

Corona crisisteam

Het corona crisisteam is tijdig georganiseerd. Dit heeft positief bijgedragen aan duidelijkheid voor alle mensen op de werkvloer. De organisatie heeft de kader m.b.t. eenduidigheid van werken volledig en tijdig gecommuniceerd.

Saamhorigheid

Medewerkers ervaren saamhorigheid en voortvarendheid en weten de collegialiteit enorm te waarderen.



Verzorgingen

Kraamzorg Het Groene Kruis	
Kraambedden	max 2 kraamverzorgenden
3848	96,86%
Isis Kraamzorg	
Kraambedden	max 2 kraamverzorgenden
2074	97,06 %

Partussen

Kraamzorg Het Groene Kruis	
Partussen thuis	op tijd voor PA
628	95,04 %
Isis Kraamzorg	
Partussen thuis	op tijd voor PA
464	95,12 %



Zwangerschapscursus O wee!

In 2020 is de zwangerschapscursus O wee! bijna niet fysiek gegeven. In de tweede helft van het jaar is er wel gestart met het geven van een digitale variant. Deze werd door onze klanten positief ontvangen. In 2021 vindt een verdere evaluatie plaats. De kans is groot dat naast de fysieke cursus een digitale variant zal blijven bestaan.

BabythuisZorg

Het jaar 2020 was voor BabythuisZorg het jaar van de doorontwikkeling. In mei 2019 zijn we gestart met het aanbieden van dit product. BabythuisZorg is gezinsondersteuning voor gezinnen met een kindje tot ongeveer 1 jaar die tijdelijk behoefte hebben aan extra ondersteuning.

In 2020 hebben we in totaal 113 nieuwe gezinnen mogen verwelkomen. Daarnaast heeft het product inhoudelijk een sterke ontwikkeling doorgemaakt en hebben we contracten afgesloten en samenwerkingsafspraken gemaakt met vele gemeenten in Noord-Nederland. Ook zijn meer kraamverzorgenden geschoold en hebben we voor BabythuisZorg een apart administratief systeem in gebruik genomen.

In november 2020 is BabythuisZorg een eigen B.V. geworden. Hiermee is de basis gelegd voor onze franchiseformule, waarbij andere kraamzorgorganisaties ook BabythuisZorg kunnen gaan aanbieden. Het streven is om BabythuisZorg landelijk uit te gaan rollen, zodat het beschikbaar komt voor elk gezin in Nederland dat deze vorm van zorg nodig heeft.



Borstvoedingsexpertisecentrum

Kraamzorg Het Groene Kruis beschikt over een eigen borstvoedingsexpertisecentrum. Hier zijn drie lactatiekundigen werkzaam, waarvan 2 op oproepbasis. Daarnaast is er binnen elk team een gecertificeerde borstvoedingscoach. Het borstvoedingsexpertisecentrum biedt lactatiekundige consulten, opleiding en training, voorlichtingen, kolfverhuur en verkoop van borstvoedingshulpmiddelen.

In 2020 zijn er 35 borstvoedingsvoorlichtingen gegeven bij verschillende verloskundigenpraktijken. In verband met Covid is er ook een online variant opgestart. Deze online variant wordt continu gemonitord en op basis van de ervaringen bijgesteld.