

## Privacyverklaring Kraamzorg Monique Boer

Het kan zijn dat je persoonlijke gegevens bij onze organisatie achterlaat of hebt achtergelaten. Bijvoorbeeld omdat je een inschrijving hebt gedaan voor kraamzorg of omdat je meer wil weten over onze dienstverlening. In alle gevallen zullen wij zeer zorgvuldig omgaan met deze gegevens. In deze privacyverklaring lees je waarom het nodig is dat je bepaalde informatie aan ons verstrekt en wat wij vervolgens met deze gegevens doen. Daarnaast willen wij je ook laten weten wat jouw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens.

### *Organisatiegegevens Kraamzorg Monique Boer*

Als je persoonsgegevens aan Kraamzorg Monique Boer verstrekt, dan komt deze informatie terecht bij **Kraamzorg Monique Boer B.V.**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 51651610. Het kantoor van Kraamzorg Monique Boer is gevestigd aan de Baan 51 in Ens (8307 AT) en is telefonisch te bereiken op 0527-29 16 37.

De persoonsgegevens worden ontvangen door medewerkers van Kraamzorg Monique Boer die hiervoor gemachtigd zijn. Naast de directeur zijn dit enkel de medewerkers die de gegevens nodig hebben om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Daarnaast kunnen jouw persoonsgegevens ontvangen worden door externe partijen waarmee wij samenwerken zoals ketenpartners en externe kraamverzorgenden of kraamzorgorganisaties. Jouw persoonsgegevens worden alleen aan externe partijen overgedragen als:

1. Je hier toestemming voor hebt gegeven, of;
2. overdracht noodzakelijk is om de overeengekomen zorg te leveren, of;
3. Kraamzorg Monique Boer wettelijke verplicht is om gegevens over te dragen, of;
4. de gegevens volledig geanonimiseerd zijn.

### *Doeleinden van verwerkingen*

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van onze diensten op het gebied van kraamzorg;
- Het declareren van de geleverde zorg;
- Intern (kwaliteits)onderzoek (meten en evalueren van geleverde prestaties);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan de verplichting om een zorgdossier bij te houden (art. 7:454 van het Burgerlijk Wetboek);
- Verantwoording aan overheidsinstanties zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en verzekeraars;
- Overdracht naar ketenpartners in de geboortezorg zoals Jeugdgezondheidszorg;

Ten behoeve van de genoemde doeleinden vragen wij je om bepaalde persoonsgegevens bij ons aan te leveren. Je bent niet (wettelijk) verplicht om deze gegevens aan ons door te geven. Het kan zijn dat je bepaalde gegevens niet aan ons wenst te verstrekken. Dit wordt volledig gerespecteerd en wij hanteren als uitgangspunt dat het ontbreken van bepaalde gegevens niet ten koste mag gaan van onze dienstverlening. Anderzijds is er wel een bepaald minimum aan informatie dat wij nodig hebben om je de juiste zorg te kunnen bieden of om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als je deze noodzakelijke gegevens niet aan ons kunt verstrekken, dan zou dit tot gevolg kunnen hebben dat wij je niet of niet volledig van dienst kunnen zijn.

### *Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens*

Kraamzorg Monique Boer hanteert een privacy beleid dat in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving. Dit betekent dat Kraamzorg Monique Boer jouw gegevens alleen mag verwerken als daar een wettelijke grondslag voor is. Om die reden vraagt Kraamzorg Monique Boer in sommige gevallen jouw toestemming voor bepaalde verwerkingen. De toestemming biedt ons een geldige grondslag om jouw gegevens te mogen verwerken. Als voorbeeld kan verwezen worden naar de inschrijfbevestiging, waarin wij uitdrukkelijk toestemming vragen om persoonsgegevens aan externe kraamverzorgenden te verstrekken.

Daarnaast maken wij ook gebruik van een andere wettelijke grondslag op grond waarvan wij jouw persoonsgegevens verwerken. Het gaat hierbij om de verwerkingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorgovereenkomst. Zo noteren wij bijvoorbeeld jouw adresgegevens in ons systeem, zodat we een kraamverzorgende uit de regio kunnen inplannen. Jouw adresgegevens worden vervolgens ingezien door de kraamverzorgende, zodat de kraamverzorgende weet waar de zorg geleverd moet worden. Dergelijke verwerkingen van persoonsgegevens zijn noodzakelijk om uitvoering te kunnen geven aan de zorgovereenkomst.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Zo zijn wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om jouw BSN-nummer te registreren. Een dergelijke wettelijke verplichting geldt ook als een wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens.

### *Duur van de opslag van persoonsgegevens*

Voor een aantal gegevens uit jouw zorgdossier hebben wij een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, tenzij je al eerder een verzoek hebt gedaan tot vernietiging van deze gegevens. Meer informatie over het vernietigen van persoonsgegevens lees je hieronder. Alle andere gegevens die niet in het zorgdossier zijn ondergebracht bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is. Soms kiezen wij ervoor om gegevens te anonimiseren, omdat wij de betreffende informatie dan nog wel nodig hebben voor andere doeleinden, zoals (kwaliteits)metingen of ter verantwoording naar bijvoorbeeld de Inspectie (IGJ) of de zorgverzekeraar.

### *Rechten van de betrokkene*

Als Kraamzorg Monique Boer persoonsgegevens van jou verwerkt dan heb je een aantal rechten.

Meer specifiek gaat het om:

- Het recht op inzage, rectificatie en wissing van persoonsgegevens;
- Het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Het recht op overdraagbaarheid van de gegevens;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- Het recht om een eerder gegeven toestemming op ieder gewenst moment te mogen intrekken.

### *Tot slot*

Deze privacyverklaring is bedoeld om je te informeren over de verwerking van persoonsgegevens door Kraamzorg Monique Boer. Voor een nadere toelichting of extra informatie kun je telefonisch contact opnemen met het kantoor van Kraamzorg Monique Boer (0527-29 16 37) of een e-mail sturen naar [info@kraamzorgmoniqueboer.nl](mailto:info@kraamzorgmoniqueboer.nl).