

Jaarverslag 2021

Een dynamisch jaar

2021 was in veel opzichten een dynamisch jaar. De COVID-19 pandemie duurde voort. De afstand tussen de medewerkers en leidinggevenden was groot en vanuit de backoffice moest nog steeds veel thuisgewerkt worden. Dit had zijn weerslag op de verbondenheid en saamhorigheid.

Capaciteit onder druk

We zagen afgelopen jaar een groot verloop zowel op kantoor als in het veld. Ook hadden we te maken met een hoog ziekteverzuim, waardoor de werkdruk hoog was. De capaciteit stond hiermee ook onder druk. Om dit proces te keren, was er veel aandacht voor de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Hiervoor is onder andere een coach aangenomen om beter in te kunnen spelen op (preventieve) vraagstukken als het gaat om verzuim. Maar ook zijn pilots gestart, bijvoorbeeld om op rooster te kunnen werken of in een duobaan.

Stabiliteit en continuïteit

Stabiliteit en continuïteit van ons personeelsbestand zijn belangrijke pijlers in ons personeelsbeleid voor 2022. Onze visie hierin is dat we mogelijkheden bieden voor specialisatie en verbreding in de kraamzorg. Kraamverzorgenden krijgen de mogelijkheid om zich te specialiseren, bijvoorbeeld als intaker, borstvoedingscoach of medewerker BabythuisZorg. Hiermee wordt het vak aantrekkelijker, maar zijn we ook een professionele partner in de keten.

Digitalisering

De ingezette digitalisering is in 2021 verder doorgezet. Zo is de organisatie overgegaan op het nieuwe systeem Atermes. Hiermee is het kraamdossier gedigitaliseerd.

Alle kraamverzorgenden zijn uitgerust met een iPad, waarmee ze in het digitale dossier kunnen werken. En in de organisatie zijn digicoaches opgeleid zodat zij hun collega's kunnen helpen bij de digitalisering.

Uitgestelde Kraamzorg

Signaleren van kwetsbaarheid en het ondersteunen bij kwetsbaarheid, is één van de dingen die we erg belangrijk vinden. We zijn in 2021 daarom gestart met het project "Uitgestelde kraamzorg" dat als doel heeft om kraamzorg ook toegankelijk te maken voor ouders met een kindje dat op de IC in het ziekenhuis heeft gelegen. Dit project doen we samen met een aantal ziekenhuizen en ervaringsdeskundigen Veer-Krachtige Ouders.

GIZ

Hiernaast zijn we gestart met de implementatie van de GIZ dat staat voor Gemeenschappelijke Inschatting Zorgvraag. Dit is een erkende gespreksmethodiek waarmee de professional samen met (aanstaande) ouders de krachten, ontwikkel- en zorgbehoeften van een gezin snel en adequaat in kaart brengt. In 2022 wordt de GIZ breder uitgerold binnen de organisatie.

BabythuisZorg

Tenslotte hebben we in 2021 met zes andere kraamzorgorganisaties een franchiseovereenkomst getekend om in andere delen van het land BabythuisZorg aan te bieden. Landelijke dekking komt hiermee steeds dichterbij. We merken dat de behoefte groot is. En we zijn er trots op om dit product steeds volwassener te zien worden.

Lindy van Breda Vriesman



KLANTTEVREDENHEID

Kraamverzorgenden

Organisatie

8,9

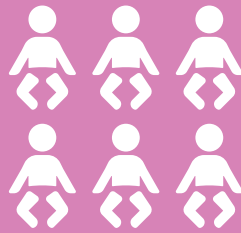
8,6

9,8

Cijfer Zorgkaart NL
164 waarderingen

Aantal verzorgingen:

3995



Partussen thuis:

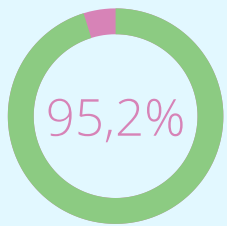
686

Formatie (aantal/FTE):

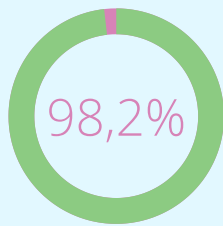
174 / 101,76

Zwangerschapskursus
O Wee!

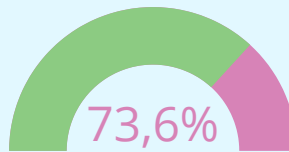
7,3



Binnen uur aanwezig
voor partusassistentie



Inzet van maximaal
twee kraamverzorgenden



Productiviteit
(begroot 75 %)

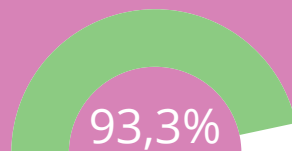
BORSTVOEDINGEXPERTISECENTRUM

Aantal consulten:

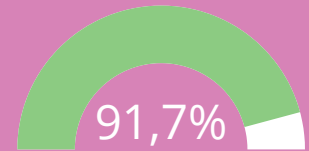
245 | 132

Fysiek

Telefonisch of
beeldondersteund



% geslaagde borstvoeding
Kraamzorg Het Groene Kruis



% geslaagde borstvoeding
Isis Kraamzorg

Lactatiekundig consult

8,8

(online) Borstvoedingvoorlichting

8,0

Pilot kolfverhuur
via kraamverzorgenden

8,9

8,9

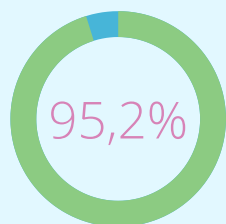
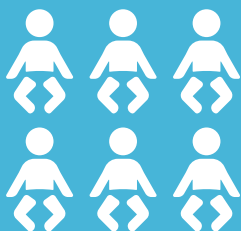
8,5

9,8

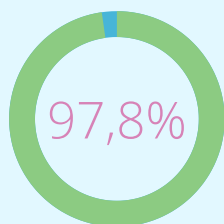
Cijfer Zorgkaart NL
88 waarderingen

Aantal verzorgingen:

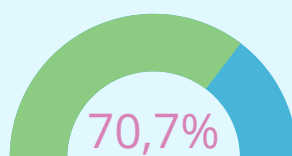
2055



Binnen uur aanwezig
voor partusassistentie



Inzet van maximaal
twee kraamverzorgenden



Productiviteit
(begroot 75 %)

Partussen thuis:

415

Formatie (aantal):

98

Formatie (FTE):

54,46



KRAAMBANK

Isis Kraamzorg heeft een eigen kraambank. Wij zamelen babyspullen in en geven dit door aan gezinnen die dit nodig hebben. We hebben een vestigingen in Groningen en Heerenveen.

In 2022 zijn 200 gezinnen in Groningen geholpen en 114 gezinnen in Heerenveen.

www.kraambank.nl



Nederland

BabythuisZorg

TEVREDENHEID

Ketenpartners:

7,9

Medewerkers:

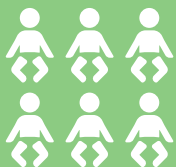
8,1

8,3

Klanttevredenheid

Aantal cliënten:

151



Aantal gemeenten:

31



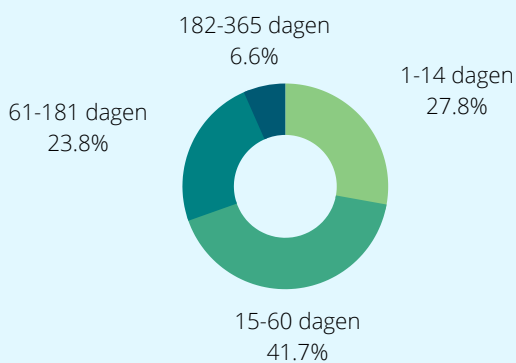
Gemiddelde indicatie:

51 dagen

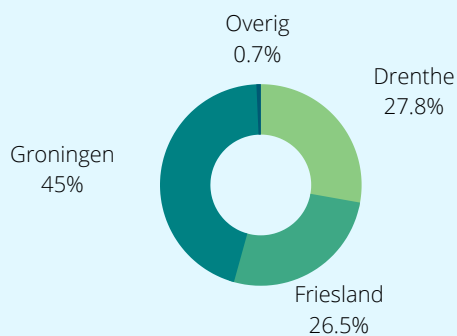
Gemiddeld aantal geleverde zorgdagen:

42,3 dagen

Gemiddelde zorgduur



Klanten per provincie



FRANCHISE +6

BabythuisZorg wordt landelijk uitgerold door samenwerking met andere kraamzorgorganisaties in andere delen van het land. In 2021 sloten er zes organisaties aan. Eind 2021 boden de volgende organisaties BabythuisZorg: Kraamzorg Het Groene Kruis, Isis Kraamzorg, Kraamzorg de Waarden, KraamInzicht, Lunavi Kraamzorg, Dé provinciale kraamzorg, Kraamzorg Monique Boer en Kraamzorg het Kraamnest.



HKZ-gecertificeerd

Kwaliteit

In mei 2021 zijn de drie organisaties afzonderlijk op het primaire proces en gezamenlijk op de backoffice ge-audit door een auditteam van DNV. Hierbij zijn de organisaties getoetst op de norm 'HKZ Zorg en Welzijn'. Deze audit is afgesloten met een positief resultaat. Positieve punten die genoemd zijn in de auditrapportage:

- ✓ De organisatie gaat de komende tijd extra investeren in aandacht voor medewerkers.
- ✓ Het voorkomen van verzuim/uitval, en de begeleiding bij duurzame inzetbaarheid en re-integratie staat hoog op de agenda.
- ✓ De uitrol van BabythuisZorg verloopt naar tevredenheid. Met de juiste mensen en middelen is voortvarend gewerkt aan een mooi en passend product waarbij een brug is gebouwd en de verbinding wordt gelegd tussen kraamzorg, BabythuisZorg en betrokken professionals binnen het sociaal domein.
- ✓ Mooi hoe in de afgelopen jaren de organisatie zich zowel aan de voorkant van de traditionele kraamzorg (kraambank, project kansrijke start) als aan de achterkant daarvan (BabythuisZorg) verbreed en ontwikkelt.
- ✓ Vanuit de intake wordt aangegeven dat verloskundigen steeds vaker melding maken van risicovolle situaties en daarvoor de checklist gebruiken die ook de Kraamzorg wordt gehanteerd. Resultaat is een steeds betere afstemming in het kader van de kansrijke start. Sterk punt in deze is ook de GIZ ontwikkeling, waar nu een pilot voor loopt.

Het HKZ-certificaat is weer behaald en in 2022 vindt hierop een eerste periodieke audit plaats.

Personeel

Voor een toekomstbestendige organisatie zijn gemotiveerde en duurzaam inzetbare medewerkers van groot belang. De gemiddelde leeftijd binnen Kraamzorg Het Groene Kruis is 46 jaar en van Isis Kraamzorg 48 jaar. Duurzame inzetbaarheid verwijst naar personeel dat vitaal is, goed presteert, gemotiveerd is en zich voortdurend ontwikkelt naar de maatstaven van de organisatie en de ontwikkelingen in de kraambranche. De komende jaren wordt gericht gewerkt aan het vergroten van vitaliteit en inzetbaarheid.

Werving en selectie

De vergrijzing van het personeelsbestand vraagt om aandacht voor het vervullen van vacatures. In 2021 zien we een grote instroom van nieuwe medewerkers, waarbij in verhouding veel nieuwe mensen zijn aangenomen op de backoffice. De investering in werving & selectie lijkt daarmee succesvol te zijn. Aandachtspunt voor 2022 blijft het uitdragen van de kracht van de organisatie en haar onderscheidende vermogen.

Financieel

Het jaar 2021 is voor Kraamzorg Het Groene Kruis, Isis Kraamzorg en BabythuisZorg financieel zeer positief afgesloten met een geconsolideerd resultaat van € 532.498. Het behaalde resultaat is 3 % van de omzet.

Declarabele uren

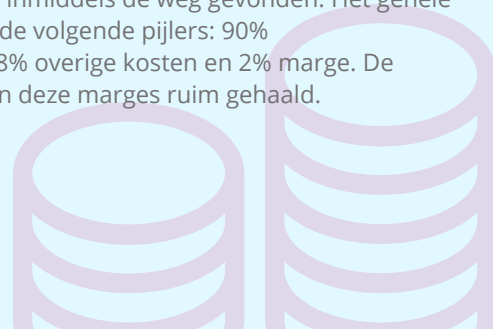
De productie van de organisaties is verder toegenomen. Zo was de realisatie van Kraamzorg Het Groene Kruis 4.072 verzorgingen en 167.710 declarabele uren. Voor Isis Kraamzorg was de realisatie 2.040 verzorgingen en 85.487 declarabele uren.

Gemiddelde verzorgingsduur

De gemiddelde verzorgingsduur lag voor beide organisaties ongeveer op 41,5 uur. Door het hoge verzuim bij beide organisaties gedurende het jaar heeft de capaciteit onder druk gestaan. Kraamzorg Het Groene Kruis had een gemiddeld verzuim van 10,47% en Isis een gemiddeld verzuim van 9,12%. Hierdoor is de verzorgingsduur niet verder toegenomen. Ondanks een groot aantal opleidingsplaatsen bleek de capaciteit gedurende het jaar onvoldoende.

Gestuurd op pijlers

Naast de toegenomen omzet in de kraamzorg was er ook sprake van een verhoogde opbrengst in BabythuisZorg. Veel gemeentes hebben inmiddels de weg gevonden. Het gehele jaar is gestuurd op de volgende pijlers: 90% personeelskosten, 8% overige kosten en 2% marge. De organisaties hebben deze marges ruim gehaald.



Wens naar meer eigen regie

In 2021 zagen we ook een forse uitstroom. Redenen voor vertrek lopen sterk uiteen, maar de combinatie werk/privé komt in het merendeel van de gesprekken terug. Dit jaar hebben we de mogelijkheid gegeven om te werken in duobanen, te werken op rooster, en ingezet op BabythuisZorg. Dit vanuit de wens naar meer eigen regie.

Arbeidsmarktcommunicatie en scholing

In 2021 is er een nieuwe boost gegeven aan de arbeidsmarktcommunicatie om door het aantrekken van nieuw personeel de druk op de huidige medewerkers te verlagen. Scholing en ontwikkeling van (competent) personeel heeft en krijgt steeds meer aandacht.

Vakmanschap en trots staan voorop in de gezamenlijke visie. Professionele autonomie is het uitgangspunt. Transparantie en openheid over werkzaamheden en gedrag is van belang. Zo kunnen we van elkaar blijven leren. We blijven continue in gesprek met opleidingsinstanties om het aanbod te optimaliseren en waar nodig scholing op maat te ontwikkelen.



Queridolaan 5
9721 SZ Groningen

kraamzorghetgroenekruis.nl
iskraamzorg.nl
babythuiszorg.nl

© 2022